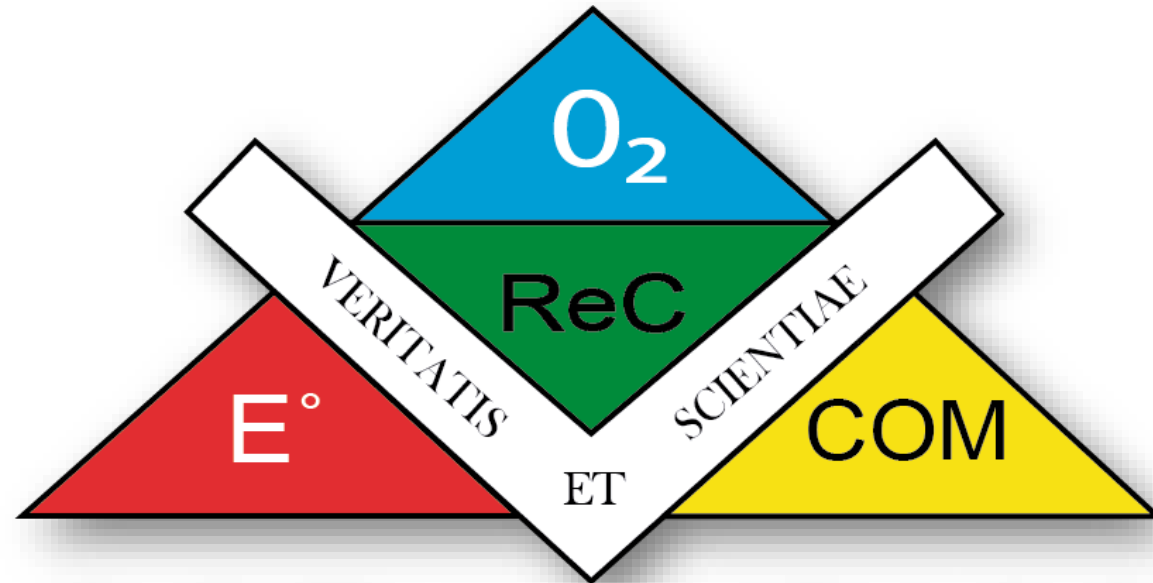




# pirolisis.com

Investigación Científica de  
Incendios y Explosiones

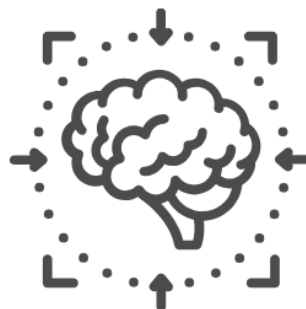


# DET LAUTARO

## INTERNACIONAL



# Instrucciones de Seguridad





## MEMBRESÍAS

# Mgtr. Heriberto Moreira Cornejo

TÉCNICO EN INVESTIGACIÓN DE INCENDIOS

[pirolisis.com/hmc](http://pirolisis.com/hmc)



# “El Libro Blanco”

# CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS BOMBEROS

El Servicio de Bomberos es una vocación noble, que se basa en el respeto mutuo y la confianza entre los bomberos y los ciudadanos a los que sirven. Para garantizar la integridad permanente del Servicio de Bomberos, se deben mantener en todo momento los más altos estándares de conducta ética.

Desarrollado en respuesta a la publicación del **Libro Blanco sobre la Gestión de la Reputación del Cuerpo de Bomberos**, el propósito de este Código Nacional de Ética para Bomberos es establecer criterios que alienten al personal del cuerpo de bomberos a promover una cultura de integridad ética y altos estándares de profesionalismo en nuestro campo. El amplio alcance de este Código de Ética recomendado tiene como objetivo mitigar y negar situaciones que puedan resultar en situaciones embarazosas y en la pérdida del apoyo público a lo que históricamente ha sido una profesión muy respetada.

## CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS BOMBEROS

La palabra ética proviene del griego *ethos*, que significa carácter. El carácter no se define necesariamente por la manera en que una persona se comporta cuando las condiciones son óptimas y la vida es buena. Es fácil tomar el camino correcto cuando el camino está pavimentado y los obstáculos son pocos o inexistentes. El carácter también se define por las decisiones que se toman bajo presión, cuando nadie nos ve, cuando el camino contiene minas terrestres y el sendero está oculto. Como miembros del Cuerpo de Bomberos, compartimos la responsabilidad de proyectar un carácter ético de profesionalismo, integridad, compasión, lealtad y honestidad en todo lo que hacemos, en todo momento.

Debemos aceptar este desafío ético y estar verdaderamente dispuestos a mantener una cultura que sea coherente con las expectativas descritas en este documento. Al hacerlo, podemos crear un legado que valide y sostenga la distinguida institución del Servicio de Bomberos y, al mismo tiempo, asegurarnos de dejar el Servicio de Bomberos en mejores condiciones que cuando llegamos.

## CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS BOMBEROS

Entiendo que tengo la responsabilidad de comportarme de una manera que refleje una conducta ética y una integridad adecuadas. Al hacerlo, ayudaré a fomentar una percepción pública positiva y continua del servicio de bomberos. Por lo tanto, me comprometo a lo siguiente:

- Comportarme siempre, dentro y fuera de servicio, de una manera que refleje una imagen positiva de mí mismo, de mi departamento y del servicio de bomberos en general.
- Aceptar la responsabilidad de mis acciones y de las consecuencias de mis acciones.
- Apoyar el concepto de equidad y el valor de la diversidad de pensamientos y opiniones.
- Evitar situaciones que puedan afectar negativamente la credibilidad o la percepción pública del servicio de bomberos.



## CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS BOMBEROS

- Ser veraz y honesto en todo momento y denunciar los casos de trampa u otros actos deshonestos que comprometan la integridad del servicio de bomberos.
- Conducir mis asuntos personales de una manera que no influya indebidamente en el desempeño de mis funciones ni desacredite a mi organización.
- Ser respetuoso y consciente de la seguridad y el bienestar de cada miembro.
- Reconocer que desempeño un cargo de confianza pública que requiere la administración del uso honesto y eficiente de los recursos de propiedad pública, incluidos uniformes, instalaciones, vehículos y equipos, y que estos están protegidos contra el uso indebido y el robo.
- Ejercer profesionalismo, competencia, respeto y lealtad en el desempeño de mis funciones y utilizar la información, confidencial o no, obtenida en virtud de mi puesto, únicamente en beneficio de aquellos a quienes se me ha confiado servir.
- Evitar inversiones financieras, empleos externos, intereses comerciales externos o actividades que entren en conflicto con mi puesto oficial o se vean potenciadas por éste o que tengan el potencial de crear la percepción de incorrección.

## CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS BOMBEROS

- Nunca proponer ni aceptar recompensas personales, privilegios especiales, beneficios, avances, honores o regalos que puedan crear un conflicto de intereses, o la apariencia de este.
- Nunca participaré en actividades que involucren el uso o abuso de alcohol u otras sustancias que puedan perjudicar mi estado mental o el desempeño de mis funciones y comprometer la seguridad.
- Nunca discriminar por motivos de raza, religión, color, credo, edad, estado civil, origen nacional, ascendencia, género, preferencia sexual, condición médica o discapacidad.
- Nunca acosar, intimidar ni amenazar a otros miembros del servicio ni al público y detenga o denuncie las acciones de otros bomberos que participen en tales conductas.
- Utilizar responsablemente las redes sociales, las comunicaciones electrónicas u otras oportunidades tecnológicas de los medios de comunicación de una manera que no desacredite, deshonre ni avergüence a mi organización, al servicio de bomberos ni al público. También comprendo que no resolver o denunciar el uso inapropiado de estos medios equivale a tolerar esta conducta.

***Desarrollado por la Sociedad Nacional de Oficiales Ejecutivos de Bomberos***

Fire Service Reputation Management

# white paper



# **UN PELIGRO PARA TODO EL CUERPO DE BOMBEROS: ¿Estamos perdiendo nuestra brújula moral?**

## **UN PELIGRO PARA TODO EL CUERPO DE BOMBEROS: ¿Estamos perdiendo nuestra brújula moral?**

### **LA REPUTACIÓN DE LOS BOMBEROS ESTÁ EN RIESGO**

El servicio de bomberos del país ha sido considerado durante mucho tiempo en una estima justificada y se ha ganado esa reputación con mucho esfuerzo. El servicio de bomberos es esa "roca de estabilidad" a la que el público sabe recurrir en caso de crisis, ya sea un incendio en una vivienda, un rescate, un desastre natural o una emergencia médica. Los miembros del servicio de bomberos se lanzan sin vacilar a esas situaciones de las que otros huyen. Prestamos estos servicios a una nación agradecida. El público, ya sean aquellos que han recibido ayuda directamente del servicio de bomberos o todos los demás que simplemente han sido testigos de las hazañas del servicio de bomberos en las noticias de la noche, está agradecido de que estemos aquí y listos para servir a su entera disposición. Pero no todo está bien, porque ese respeto ganado con tanto esfuerzo se pierde fácilmente.

## UN PELIGRO PARA TODO EL CUERPO DE BOMBEROS: ¿Estamos perdiendo nuestra brújula moral?

### **SOCAVANDO EL RESPETO Y EL APOYO PÚBLICOS**

No hace falta mucho para que esos pocos bomberos que hacen caso omiso de los principios de servicio público que sustentan la misión del servicio de bomberos socaven el respeto y el apoyo que han ganado con tanto esfuerzo todos los demás y que el servicio de bomberos se ha esforzado por conseguir. Cada vez aparecen más titulares inquietantes que informan de historias sensacionalistas sobre bomberos que actúan no de forma desinteresada y heroica, sino más bien de forma egoísta e irresponsable. Este Libro Blanco pretende ser una llamada de atención para el servicio de bomberos. El impacto perjudicial de los miembros del servicio de bomberos que participan en actividades poco éticas, inmorales, inapropiadas, delictivas o de otro tipo no sólo repercute en estas personas, sino en sus departamentos y en el servicio de bomberos en su conjunto.

## UN PELIGRO PARA TODO EL CUERPO DE BOMBEROS: ¿Estamos perdiendo nuestra brújula moral?

### DECISIONES PRIVADAS, VERGÜENZA PÚBLICA

En un primer momento, puede que la toma de malas decisiones por parte de personas que conduzcan a una vergüenza pública (o algo peor) no parezca una amenaza para el bienestar o la reputación del servicio de bomberos a nivel nacional. Si un bombero es arrestado por vender drogas en una estación de bomberos de un estado lejano, ¿es eso realmente un problema nacional? Puede que no lo fuera en el pasado, pero ahora, cuando las noticias proliferan rápidamente a través de muchos métodos de difusión, pueden tener, y a menudo tienen, repercusiones estatales y posiblemente nacionales. Además, incluso los incidentes que ocurren fuera de servicio y fuera del ámbito del servicio de bomberos y que involucran a miembros del servicio de bomberos, traen consigo un descrédito similar. Historias que en el pasado reciente los medios ni siquiera habrían cubierto en absoluto ahora dan lugar a titulares que gritan "Bombero arrestado por ", donde el espacio en blanco a menudo se completa con descripciones como DUI, agresión conyugal, pornografía infantil, etc.

## UN PELIGRO PARA TODO EL CUERPO DE BOMBEROS: ¿Estamos perdiendo nuestra brújula moral?

### COMUNICACIONES MASIVAS AMPLIADAS

Las faltas o los actos ilícitos de un bombero, incluidas las transgresiones que ocurren completamente fuera del cumplimiento de su deber, no sólo hacen quedar mal a la persona o personas involucradas, sino que también pueden dañar la reputación positiva que tanto le ha costado ganar a su departamento y la reputación del servicio de bomberos en su conjunto. No sólo ha seguido aumentando a nivel nacional la incidencia de situaciones embarazosas relacionadas con el servicio de bomberos e incluso conductas delictivas, sino que además la escala expandida de los medios de comunicación de masas de hoy significa que las historias embarazosas pueden llegar más rápidamente a una porción mucho mayor del público. Las historias de escándalo pueden proliferar en todo Estados Unidos literalmente en minutos. Internet permite y fomenta el acceso rápido a historias que no habrían sido cubiertas tan ampliamente por el periódico local o la estación de televisión por sí solas. Incluso la historia más local puede ahora difundirse a lo largo y ancho a través del correo electrónico, páginas web, blogs web y tecnologías electrónicas similares.



## UN PELIGRO PARA TODO EL CUERPO DE BOMBEROS: ¿Estamos perdiendo nuestra brújula moral?

### **AUMENTAR LA CONCIENCIA SOBRE LOS POSIBLES DAÑOS**

Este informe tiene por objeto concienciar a los bomberos sobre el preocupante alcance de los incidentes perjudiciales que afectan a sus miembros y que plantean desafíos repentinos y riesgosos para la gestión de la reputación de los bomberos. Debido al poder de las comunicaciones masivas, si no se abordan estos problemas preocupantes, es probable que se reduzca el respeto y el apoyo del público a los bomberos en todas partes.

# **EJEMPLOS DE CASOS REALES DE GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN: ¡El tipo de exposición equivocado!**

## **EJEMPLOS DE CASOS REALES DE GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN: ¡El tipo de exposición equivocado!**

### **HACER TRAMPA EN LOS EXÁMENES DE CALIFICACIÓN**

“El escándalo de las trampas sacude la Academia Estatal de Bomberos”, “El entrenamiento contra incendios es propicio para las trampas”, “El escándalo conduce a una nueva prueba de EMT”, “El engaño de un recluta agita el rescate de bomberos: un ex instructor niega dando respuestas; algún error del jefe”.

### **BOMBERO INCENDIO PROVOCADO**

“Cuando los héroes se convierten en forajidos; los arrestos de bomberos por incendios provocados plantean preguntas complejas”.  
“Los incendios provocados por bomberos plantean preguntas sobre la selección de voluntarios” “3 años para el bombero pirotécnico”.

## EJEMPLOS DE CASOS REALES DE GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN: ¡El tipo de exposición equivocado!

### **ROBO DE FONDOS DEL DEPARTAMENTO DE BOMBEROS**

"Un contable admite haber malversado 1,6 millones de dólares del distrito de bomberos de Estacada" "Un exjefe adjunto se declara culpable en un caso de malversación de fondos". "Un jefe de bomberos recibe una sentencia de prisión por malversación de fondos". "Un exdespachador de California arrestado por malversación de fondos".

### **MAL USO DE LOS EQUIPOS DEL DEPARTAMENTO**

"Bomberos atrapados mirando pornografía en computadoras del condado", "Bombero acusado de descargar pornografía infantil en el cuartel de bomberos", "Departamento de bomberos espía a bomberos por la noche", "Dos ex Bomberos voluntarios arrestados en caso de robo de equipos contra incendios".

## EJEMPLOS DE CASOS REALES DE GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN: ¡El tipo de exposición equivocado!

### **MAL USO DE LAS INSTALACIONES DEL DEPARTAMENTO**

"Mujer demanda a la ciudad alegando lesiones al caerse de un poste de bomberos", "Siete bomberos despedidos por tener relaciones sexuales en "Deber" "Sesión fotográfica en la estación de bomberos se pone demasiado caliente", "Los escándalos sexuales aumentan la presión sobre el jefe de bomberos". "Comienzan las declaraciones sobre el caso de sexo en el parque de bomberos". "Se interrogará al alcalde, a los jefes de policía y de bomberos".

### **ACOSO Y DISCRIMINACIÓN**

"Demanda por acoso a un bombero resuelta por \$1,4 millones" "Un bombero gana un caso de acoso por \$6,2 millones". "Una auditoría determina que el acoso y la discriminación siguen afectando al departamento de bomberos". "Un capitán de bomberos debe pagarle a un bombero \$2500 en una demanda por acoso".

## EJEMPLOS DE CASOS REALES DE GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN: ¡El tipo de exposición equivocado!

### CONSUMO DE ALCOHOL

"Los bomberos dicen que beber es común en las estaciones", "2 bomberos se encuentran entre los 5 que enfrentan cargos en pelea de bar". "Las autopsias de los bomberos muestran drogas y alcohol, dicen dos funcionarios", "Alcohol entre bomberos, el abuso es una preocupación nacional". "Bombero sentenciado por disparar en una estación de bomberos" Abuso de sustancias por parte de los miembros "El jefe de bomberos dice que se reforzaron los protocolos de seguridad después del arresto (por drogas) de un bombero-paramédico" "Policías "Arrestan a un bombero por esteroides". "La policía dice que un bombero tenía droga en el auto del departamento de bomberos". "Un bombero fue suspendido con goce de sueldo luego de ser arrestado por cocaína".

# **¿SE ESTÁN EROSIONANDO LOS FUNDAMENTOS ÉTICOS DEL SERVICIO DE BOMBEROS?**

## **Implicaciones para el liderazgo del servicio de bomberos**

## **EJEMPLOS DE CASOS REALES DE GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN: Implicaciones para el liderazgo del servicio de bomberos**

El cuerpo de bomberos en su conjunto debe preocuparse por el tipo de problemas de gestión de la reputación que se abordan en este Libro Blanco, porque este tipo de incidentes que involucran a los bomberos y/o al cuerpo de bomberos están ocurriendo en todo el país y con frecuencia tienen una resonancia común. La frecuencia con la que se informan estos incidentes parece estar aumentando y, en conjunto, pueden causar un gran daño. Para bien o para mal, hay una amplia oferta de eventos para estudiar y de los cuales extraer lecciones que aprender. Un análisis de las causas fundamentales de cientos de faltas éticas que involucraron a miembros del cuerpo de bomberos en los últimos años arroja un resultado crítico, si no sorprendente. Así como muchos fracasos relacionados con las operaciones del cuerpo de bomberos se han atribuido a fallas de liderazgo, lo mismo ocurre con estas faltas sociales, culturales y éticas.



## **EJEMPLOS DE CASOS REALES DE GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN: Implicaciones para el liderazgo del servicio de bomberos**

### **FRAUDE**

Los casos de fraude en el departamento de bomberos han involucrado a individuos poco éticos que intentaron aprovecharse injustamente de los exámenes de ascenso, los exámenes de certificación, las normas de capacitación obligatoria y otras políticas del departamento. En casi todos los casos, el fraude estuvo acompañado de una preocupante falta de vigilancia y supervisión.

### **BOMBERO INCENDIO PROVOCADO**

Según la Administración de Bomberos de los Estados Unidos, los bomberos que provocan incendios muestran conductas conocidas. Cuando surgen patrones de incendios sospechosos o inexplicables, el liderazgo del departamento de bomberos tiene la responsabilidad de analizar la situación y "unir los puntos" según sea necesario para identificar un problema e iniciar una investigación eficaz.

## EJEMPLOS DE CASOS REALES DE GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN: Implicaciones para el liderazgo del servicio de bomberos

### **ROBO DE FONDOS DEL DEPARTAMENTO**

Los numerosos incidentes de mala gestión del departamento de bomberos que cruzan la línea de la conducta delictiva suelen caer en un patrón estrecho de circunstancias. Estos eventos se han denominado "poco sofisticados" debido a las motivaciones comunes que suelen estar presentes. En este contexto, "poco sofisticados" significa que cualquier liderazgo normalmente cuidadoso habría evitado el entorno que permitió la conducta delictiva y el robo de fondos del departamento.

### **MAL USO DE LOS EQUIPOS E INSTALACIONES DEL DEPARTAMENTO**

Las estaciones de bomberos suelen funcionar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año, lo que plantea un desafío para mantener niveles constantes de supervisión. Lamentablemente, los vergonzosos incidentes de uso indebido de los equipos y las instalaciones del departamento que se hacen públicos también muestran una falta básica de supervisión por parte de los líderes.

## EJEMPLOS DE CASOS REALES DE GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN: Implicaciones para el liderazgo del servicio de bomberos

### **ABUSO DE ALCOHOL Y OTRAS SUSTANCIAS POR PARTE DE LOS MIEMBROS**

La sociedad tiene un problema importante con el alcohol, las sustancias ilegales y el uso indebido o abuso de medicamentos recetados. Pero el servicio de bomberos, comprometido a servir como protector público, tiene un estándar de deber más alto. Los líderes tienen una carga extra en este aspecto, un deber que a menudo no cumplen. Si se descubre a tiempo, muchos adictos a sustancias pueden beneficiarse de programas de asistencia a empleados bien informados. El liderazgo es fundamental.

### **ACOSO Y DISCRIMINACIÓN**

Las organizaciones que reprimen las ideas y los enfoques nuevos e innovadores, o que no se adaptan a los cambios en el panorama legal o cultural, corren el riesgo de estancarse, o incluso de empeorar la situación. Fomentar la diversidad es una forma comprobada y moral de permitir una participación justa y estimular nuevas ideas.

# ¿SE ESTÁN EROSIONANDO LOS FUNDAMENTOS ÉTICOS DEL SERVICIO DE BOMBEROS? Implicaciones para un Código de Ética

Los problemas descritos en este Libro Blanco están, en general, omnipresentes en el ámbito nacional de los servicios de bomberos; no son aislados ni se limitan únicamente al servicio de bomberos de carrera o voluntario, ni al servicio de bomberos urbano, suburbano o rural. En cambio, se ha descubierto que estos problemas están presentes en los servicios de bomberos de todo el país, en todo tipo de comunidades y en todos los tipos de departamentos de bomberos. La ocurrencia de tales problemas o eventos puede evidenciar una falta o un fracaso de liderazgo y el daño causado por la divulgación pública de este tipo de eventos a menudo trasciende al departamento en cuestión. Para mayor comodidad, hemos utilizado el término "gestión de la reputación del servicio de bomberos" para describir lo peligrosos que son estos problemas si socavan el apoyo público al departamento de bomberos en todas partes. Una vez perdida, una reputación positiva es difícil de recuperar.

# ¿SE ESTÁN EROSIONANDO LOS FUNDAMENTOS ÉTICOS DEL SERVICIO DE BOMBEROS? Implicaciones para un Código de Ética

## CRISIS DE LA ÉTICA

El concepto más básico de todos, que puede ayudarnos a comprender estos problemas y comenzar a planificar estrategias para reducir los problemas que se experimentan en el servicio de bomberos, es también el concepto más importante. El servicio de bomberos parece estar sufriendo una crisis de ética o falta de integridad ética.

Algunos líderes han expresado su preocupación de que este problema de integridad, o ética, sea en parte el resultado de una cultura del servicio de bomberos tan pulida con el apodo de "héroe", que sus miembros en última instancia olvidan que deben ganarse continuamente la confianza del público. Es cierto que muchos bomberos han actuado heroicamente. Por este honorable y merecido compromiso con el deber público, los ciudadanos de nuestras comunidades han apoyado firmemente al servicio de bomberos a nivel nacional.

# ¿SE ESTÁN EROSIONANDO LOS FUNDAMENTOS ÉTICOS DEL SERVICIO DE BOMBEROS?

## Implicaciones para el liderazgo del servicio de bomberos

### SENTIMIENTO DE DERECHO

Si el resultado de un estatus de "héroe" ofrecido dentro del servicio de bomberos no se equilibra adecuadamente con un sentido de responsabilidad ética, algunos líderes del servicio de bomberos temen que los bomberos individuales puedan desarrollar una actitud dañina de derecho que cree una expectativa de doble moral que espera un estándar de conducta para el público pero tolera un estándar diferente que existe para los bomberos "héroes". Si bien el servicio desinteresado como bombero merece ser honrado, no se debe permitir que florezca un falso sentido de derecho especial con reglas diferentes.

# ¿SE ESTÁN EROSIONANDO LOS FUNDAMENTOS ÉTICOS DEL SERVICIO DE BOMBEROS?

## Implicaciones para el liderazgo del servicio de bomberos

### CÓDIGO DE ÉTICA

El antídoto contra una falsa sensación de derecho es reconstruir las bases del servicio de bomberos. Comportamiento ético y toma de decisiones éticas. Un paso en esa dirección es establecer un Código de Ética del Cuerpo de Bomberos como guía para una mejor toma de decisiones éticas. A partir del establecimiento de un Código de Ética acordado, el comportamiento ético del cuerpo de bomberos puede convertirse en parte de la capacitación que recibe cada bombero, desde el comienzo de la capacitación básica de reclutas hasta los cursos en la Academia Nacional de Bomberos, y luego ampliarse a los programas de educación superior en ciencias del fuego para futuros líderes.

# ¿SE ESTÁN EROSIONANDO LOS FUNDAMENTOS ÉTICOS DEL SERVICIO DE BOMBEROS?

## Implicaciones para el liderazgo del servicio de bomberos

Para empezar, este Libro Blanco pretende aumentar la conciencia del cuerpo de bomberos sobre los fundamentos éticos de nuestro servicio público. Cada uno de los temas de gestión de la reputación del cuerpo de bomberos que se abordan en este documento debe hacer que el lector reflexione sobre tres áreas: las implicaciones que esto tiene para:

- 1) Las decisiones individuales que pueden cruzar la línea de lo aceptable en la mente del público,**
- 2) La responsabilidad de los líderes de comprender las formas de minimizar el daño de este tipo de incidentes, y**
- 3) Las oportunidades de aclarar la base ética que sustenta la misión del cuerpo de bomberos a nivel local y nacional.**



## Cuestiones relacionadas con la gestión de la reputación del servicio de bomberos

Los casos de fraude han creado numerosos y vergonzosos problemas de gestión de la reputación en el servicio de bomberos. Los medios de comunicación han informado de escándalos de fraude en todos los segmentos del servicio de bomberos, tanto profesionales como voluntarios, en departamentos de todos los tamaños y en todas las áreas geográficas.

La tentación potencial de hacer trampas generalmente está, como se podría esperar, asociada con los puntos de decisión relacionados con el ascenso. Algunos ejemplos de puntos de ascenso incluyen, entre otros, los exámenes de promoción, los exámenes de certificación formal o el cumplimiento de cualquier tipo de requisito de calificación del departamento de bomberos. El problema comienza cuando algunas personas ven el engaño como una forma fácil y efectiva de bajo riesgo de cumplir con todo tipo de requisitos de calificación que implican pruebas de evaluación sin tener que comprometer el mismo esfuerzo que otros. El descubrimiento público de un engaño ataca el sentido de justicia de cualquiera.

## Cuestiones relacionadas con la gestión de la reputación del servicio de bomberos

Se puede esperar una reacción pública negativa ante la revelación de cualquier escándalo de fraude en el servicio de bomberos. La percepción pública de que los bomberos hacen trampas para obtener beneficios personales diluye la imagen pública que el servicio de bomberos ha trabajado tanto tiempo para lograr. Puede crear o reforzar entre el público imágenes o estereotipos negativos, entre ellos:

1. Ese gobierno no es eficaz (lo que puede afectar las decisiones sobre cómo se utilizan los dólares de los impuestos) (se utilizan o se hacen donaciones).
2. Que las emergencias que puedan experimentar no puedan ser atendidas adecuadamente.
3. Que los miembros del servicio de bomberos puedan ser capaces de robarles en caso de incendio u otra emergencia. Incidentes de emergencia.

El servicio de bomberos no puede tolerar episodios de engaño que puedan hacer que el público dude de la integridad del servicio de bomberos en general.

# Cuestiones relacionadas con la gestión de la reputación del servicio de bomberos

## IMPLICACIONES PARA EL LIDERAZGO

Los escándalos de fraude suelen implicar dos elementos. En primer lugar, hay personas que intentan idear métodos para corromper el esfuerzo de la organización por promover a la persona más calificada o certificar las calificaciones solo de quienes cumplen con las calificaciones declaradas. En segundo lugar, el análisis de muchos, si no la mayoría, de los episodios de fraude revela que la organización que llevó a cabo la medición no implementó estrategias para prevenir o detectar adecuadamente el fraude.

Suponiendo que las personas pueden verse tentadas a hacer trampas en algunas circunstancias, es imperativo que la dirección de la organización del servicio de bomberos establezca salvaguardas razonables y consistentes. La evidencia ha demostrado que cuando se han producido trampas, la supervisión del entorno de estas ha sido generalmente laxa. Con demasiada frecuencia, la dirección de la organización simplemente supuso que los miembros se comportarían como se esperaba. En lugar de confiar en suposiciones, las organizaciones deben establecer políticas escritas sobre la integridad del proceso de prueba/evaluación y las consecuencias de hacer trampas. Luego deben hacerlas cumplir activamente. Las políticas deben recordar a los instructores su papel y responsabilidad de facilitar el aprendizaje, no de facilitar el avance de personas no calificadas o con problemas éticos.

# Cuestiones relacionadas con la gestión de la reputación del servicio de bomberos

## **IMPLICACIONES PARA UN CÓDIGO DE ÉTICA**

Un fundamento de cualquier sistema ético es la justicia. Hacer trampas para obtener beneficios personales es contrario a cualquier sentido de justicia y la percepción pública de que hacer trampas es algo generalizado o aceptado en el servicio de bomberos daría como resultado una disminución del apoyo público. También puede dar como resultado un aumento de las demandas de una supervisión más estricta del servicio de bomberos. Los miembros del servicio de bomberos deben comprender que es les corresponde garantizar la integridad del servicio de bomberos, con lo que queda claro que no solo es un deber no hacer trampa, sino también la obligación de asegurarse de que otros no hagan trampa y de informar de cualquier caso del que se tenga conocimiento.

# BOMBERO QUE PROVOCA INCENDIOS

## BOMBERO QUE PROVOCA INCENDIOS

El hecho de que los bomberos provoquen incendios puede ser uno de los actos más ofensivos para la opinión pública. Dado que un acto tan hostil y destructivo es directamente opuesto a la misión del servicio de bomberos de proteger a la sociedad, el hecho de que los bomberos provoquen incendios tiene un impacto especialmente discordante en nuestra sociedad.

Al igual que los demás problemas éticos y legales descritos en este informe, los incendios provocados por los bomberos se han convertido en una vergüenza nacional. Sin duda, tuvo repercusión nacional cuando el presentador de CBS News, Dan Rather, informó a una audiencia de millones de personas cómo un bombero incendió su propio cuartel de bomberos. CBS News emitió algunas declaraciones impactantes, entre ellas: "Probablemente haya oído hablar de bomberos arrestados por incendios provocados. Sucede más de lo que se imagina". Como si el impacto de tales historias no fuera lo suficientemente estremecedor, el impacto obvio en la gestión de la reputación del servicio de bomberos se ilustró con la declaración transmitida por CBS en referencia a los incendios provocados por bomberos: ".

### **"En algunas comunidades, se ha roto la confianza entre el público y sus bomberos"**

Los arrestos de bomberos se producen con una frecuencia alarmante y cada uno de ellos genera un gran revuelo en las noticias. En un estudio estatal sobre incendios provocados por bomberos titulado Local Alarm, un jefe de bomberos dijo: "Sabíamos que ocurría ocasionalmente, pero nos sorprendieron cifras como esta". El informe comparó la indignación asociada con los incendios provocados por bomberos con la reacción pública similar cuando se descubre que un trabajador de una guardería ha abusado de niños: "Rompen una confianza sagrada y la indignación pública se convierte en la expresión del miedo privado".

## BOMBERO QUE PROVOCA INCENDIOS

### IMPLICACIONES PARA EL LIDERAZGO

Durante muchos años, los incendios provocados por los bomberos fueron un problema que nadie quería reconocer. La Administración de Bomberos de los Estados Unidos reconoció el problema en 2003 con su publicación del Informe especial: Incendios provocados por los bomberos, que muestra que los bomberos incendiarios suelen provocar más de un incendio. Este documento debería ser de lectura obligatoria para todos los miembros del servicio de bomberos. El informe también proporciona un útil perfil del bombero incendiario e indica que la falta de actividad regular de extinción de incendios y la necesidad de excitarse son motivos frecuentes.

Los líderes del departamento de bomberos deben ser conscientes de este problema y saber cómo prevenirlo/detectarlo. Educar sobre el problema es un primer paso. Se pueden tomar otras medidas, incluida una verificación de antecedentes, antes de que una persona se convierta en miembro del departamento de bomberos. Dado que un gran porcentaje de incendios provocados no se resuelven, una verificación de antecedentes no necesariamente puede revelar la participación de una persona en el incendio. Un jefe de bomberos estatal proporciona una declaración jurada de una página en la que se le pide al solicitante que indique si alguna vez ha sido condenado, se ha declarado nolo contendere o ha sido condenado por un delito de incendio provocado o por crear una falsa alarma a alguna agencia de seguridad pública. La declaración jurada pasó a formar parte del expediente permanente del miembro.

## **BOMBERO QUE PROVOCA INCENDIOS**

### **IMPLICACIONES PARA UN CÓDIGO DE ÉTICA**

Todo código de conducta ética del servicio de bomberos debe indicar claramente que los miembros del servicio no deben provocar incendios. Este deber incluye la obligación moral de estar alerta ante las señales de que algún miembro pueda estar dañando al público provocando incendios intencionalmente.



# ROBO/MALVERSACIÓN DE FONDOS DE BOMBEROS

## ROBO/MALVERSACIÓN DE FONDOS DEL SERVICIO DE BOMBEROS

Independientemente de si una compañía o departamento de bomberos se financia con fondos públicos o privados a través de donaciones y proyectos generadores de ingresos, la mala gestión financiera por parte de un miembro del departamento crea graves conmociones internas y externas.

La realidad de la pérdida de recursos que podrían haber ayudado al departamento de bomberos a cumplir su importante misión. Externamente, existe una sensación de traición de que los servidores públicos pueden ser ladrones. Las personas que han hecho donaciones o han participado en actividades para ayudar a apoyar a una compañía de bomberos voluntarios pueden sentir una sensación de traición diferente pero profunda.

La malversación de fondos es una de las formas más comunes de mala gestión financiera en el servicio de bomberos. El delito de malversación de fondos ocurre con mayor frecuencia en el servicio de bomberos voluntarios, que a menudo carece de todos los controles y contrapesos que normalmente se requieren de las organizaciones dirigidas por el gobierno. Sin embargo, este delito puede perpetrarse en cualquier tipo de departamento de bomberos. Los titulares hablan de un departamento de bomberos de California que perdió \$400,000 por prácticas de compra indebidas con un cómplice externo. Una búsqueda en Internet de "malversación de fondos en el departamento de bomberos" arroja decenas de miles de "resultados" con ejemplos de todos los estados del país. Los casos de malversación de fondos por parte de los bomberos suelen ser poco sofisticados y, cuando se descubren, las pruebas claras suelen dar lugar a declaraciones de culpabilidad. Muchas compañías de bomberos ni siquiera implementan las herramientas básicas para prevenir la mala gestión financiera.

# ROBO/MALVERSACIÓN DE FONDOS DEL SERVICIO DE BOMBEROS

## IMPLICACIONES PARA EL LIDERAZGO

El liderazgo de cualquier organización de bomberos debe garantizar que exista una supervisión constante de la gestión financiera. El requisito de supervisión no tiene que ver con la confianza (o la falta de ella), sino con las prácticas financieras comúnmente aceptadas. En general, se puede decir que cada vez que se produce un robo de fondos de una organización de bomberos, ha habido un fracaso del liderazgo a la hora de proporcionar controles internos adecuados. Las lecciones aprendidas repetidamente de los casos de malversación de fondos del servicio de bomberos revelan que los malversadores dependen del acceso no supervisado a los fondos. Deben existir controles y contrapesos adecuados y apropiados con respecto a cada transacción financiera. Por ejemplo, una compañía de bomberos puede aplicar una norma que exija dos firmas para cada cheque de gastos. Se necesitan auditorías independientes para verificar la exactitud de los registros financieros internos. Otras precauciones incluyen normas que exigen la fianza de cualquier persona que maneje dinero, verificaciones de antecedentes, auditorías independientes de terceros, exigencia de la documentación adecuada de las órdenes de compra y de los pedidos para las compras, y estar alerta con respecto a todas las transacciones en efectivo. El plan de gestión financiera y supervisión de transacciones debe registrarse por escrito, aplicarse y hacerse cumplir.

Cuando los líderes descubren que la laxitud en la supervisión ha permitido que se produzcan malversaciones de fondos, puede existir la tentación de encubrir el incidente como una forma de gestionar la reputación. Cuando el Oakland Tribune descubrió un intento de encubrimiento de una donación robada de \$1,500 a un departamento de bomberos local, el daño resultante a la reputación del departamento debido al encubrimiento fue mucho peor que si el departamento hubiera admitido el fracaso de la gestión y descrito su plan para corregir los problemas.

## ROBO/MALVERSACIÓN DE FONDOS DEL SERVICIO DE BOMBEROS

### IMPLICACIONES PARA UN CÓDIGO DE ÉTICA

Un aspecto común de un código ético es la administración responsable de los recursos públicos o donados. Este deber fiduciario incluye no sólo la obligación de garantizar una contabilidad adecuada de los fondos públicos, sino también la responsabilidad de garantizar adecuadamente que nadie más tome lo que no es suyo.

# USO/MAL USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PERSONAL Y DEPARTAMENTAL

## USO/MAL USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PERSONAL Y DEPARTAMENTAL

Las operaciones del departamento de bomberos deben mantenerse las 24 horas del día, los 365 días del año. Muchos departamentos de bomberos tienen varias estaciones de bomberos remotas en todo su territorio de servicio para brindar la respuesta más rápida a los ciudadanos en toda la jurisdicción. Si bien es un desafío constante para los líderes del servicio de bomberos proporcionar una supervisión continua de todos los tipos de equipos del departamento de bomberos, no hacerlo puede generar oportunidades para la vergüenza pública e incluso el potencial de daño público.

## USO/MAL USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PERSONAL Y DEPARTAMENTAL

Las computadoras, por ejemplo, son herramientas vitales para cumplir la misión de cualquier departamento de bomberos, así como de prácticamente cualquier otra empresa. Las computadoras se utilizan rutinariamente para enviar y registrar llamadas de emergencia, para mapear, mantener las finanzas y para mantener registros e información vitales del departamento. Pero las computadoras también son propensas a un mal uso por parte de los miembros del departamento de bomberos y es prudente que los departamentos de bomberos tengan y respeten políticas adecuadas de uso y monitoreo de las computadoras.

Las políticas de uso de las computadoras probablemente difieran según las circunstancias de cada departamento. Por ejemplo, puede ser perfectamente aceptable que un bombero voluntario utilice una computadora del departamento para explorar Internet, pero puede no ser aceptable que un miembro del personal administrativo del departamento haga lo mismo. De manera similar, el público puede oponerse a que un bombero de servicio utilice las computadoras y los teléfonos del departamento para realizar un negocio personal de manera paralela. En cualquier caso, las restricciones de contenido de Internet son apropiadas independientemente de las circunstancias del departamento. Por ejemplo, los sistemas electrónicos automatizados deben restringir el acceso a sitios web pornográficos u obscenos en las computadoras del departamento, mientras que los registros de auditoría deben registrar el acceso y el uso de los miembros en general.

## USO/MAL USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PERSONAL Y DEPARTAMENTAL

Los departamentos de bomberos también deben tener en cuenta el material y el contenido relacionado con el departamento que los miembros puedan publicar en sus sitios web o blogs individuales o de otros departamentos, incluidos los sitios web "no oficiales". Actuando dentro de los límites de la ley y, en particular, respetando la libertad de expresión de las personas, los departamentos deben tener políticas para garantizar que los miembros no publiquen en su propio sitio web o en cualquier otro material inapropiado u ofensivo relacionado con el departamento. Dichas políticas deben, entre otras cosas, apuntar explícitamente a evitar cualquier divulgación que pueda revelar información sensible relacionada con la Seguridad Nacional o que pueda constituir una posible violación o incumplimiento de la HIPAA (Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico) u otra violación relacionada con la privacidad.



## USO/MAL USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PERSONAL Y DEPARTAMENTAL

El uso indebido de los recursos informáticos del departamento de bomberos también invita a la posibilidad de permitir que virus informáticos dañinos ingresen en un sistema informático del departamento, que puede ser parte de una red gubernamental mucho más grande que también es vulnerable. El uso indiscriminado de la computadora en ausencia de controles de seguridad adecuados también amenaza potencialmente los datos y los sistemas de información del departamento de bomberos y deja a estos sistemas en riesgo de pérdida física o acceso/destrucción inapropiados que no involucran el uso de Internet. En la medida en que los datos oficiales y confidenciales del departamento sean accesibles sin restricciones ni reglas, también pueden ser robados y compartidos o vendidos. Esto puede dejar a los departamentos de bomberos vulnerables a violaciones de la confianza pública, divulgación de información corporativa o de seguridad nacional potencialmente confidencial y posible violación de las leyes de privacidad, incluida la HIPAA. Las omnipresentes unidades de memoria USB portátiles hacen que sea muy fácil copiar y transportar datos del departamento para un uso indebido.

# USO/MAL USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PERSONAL Y DEPARTAMENTAL

## IMPLICACIONES PARA EL LIDERAZGO

Los líderes del departamento de bomberos deben preparar políticas escritas que regule el uso de las computadoras y otros equipos del departamento. Esas políticas deben ir acompañadas de una supervisión atenta por parte de la gerencia para garantizar que no se produzca ningún uso indebido.

## IMPLICACIONES PARA UN CÓDIGO DE ÉTICA

La cuestión ética personal es clara y la política del departamento debería dejar claro que el uso personal de equipos públicos no sólo es poco ético, sino que también va en contra de la política del departamento. Además, y esto es especialmente preocupante desde una perspectiva ética, cuando se produce un uso indebido de los equipos de la estación, otros miembros del personal del departamento pueden estar al tanto de dicho uso. No oponerse al uso indebido de los equipos es similar a tolerarlo.

# MAL USO DE LAS INSTALACIONES

## MAL USO DE LAS INSTALACIONES DEL DEPARTAMENTO

Los bomberos de las estaciones de bomberos no siempre participan en actividades de respuesta a emergencias. Muchos artículos periodísticos han detallado los problemas delictivos y las travesuras en las que pueden meterse los bomberos en su estación de bomberos, que es su "hogar lejos del hogar".

Los bomberos que participan en actividades o actos sexuales en una estación de bomberos se han convertido en una controversia pública muy común para muchos departamentos de todo el país. El daño causado a un departamento puede variar según las circunstancias.

## MAL USO DE LAS INSTALACIONES DEL DEPARTAMENTO

Un titular de noticias habla por sí solo:

*"Concejala y coalición, indignadas por caso en estación de bomberos: Algunas mujeres de Spokane están reaccionando con indignación por la gestión de la ciudad del encuentro sexual en una estación de bomberos entre una chica de 16 años y un bombero de 35 años".*

El ciclo de vida y el impacto público de esta historia se vieron exacerbados cuando informes posteriores indicaron que el bombero había enviado previamente fotos sexuales en la estación de bomberos por Internet mientras estaba en el trabajo. Un segundo menor se presentó más tarde con acusaciones de comportamiento inapropiado. Se presentó una demanda y el bombero finalmente fue arrestado y acusado de agresión sexual. Aunque este es solo un ejemplo, una búsqueda en Internet revela una miríada de casos de actividad sexual ilícita que ocurren en estaciones de bomberos. Cualquier caso de este tipo parecería ser un desafío difícil para cualquiera que se preocupe por la gestión de la reputación del servicio de bomberos.

## MAL USO DE LAS INSTALACIONES DEL DEPARTAMENTO

En otro caso relacionado con las actividades de una estación de bomberos, un bombero de carrera fue arrestado por vender DVD pirateados en su estación de bomberos. Un registro posterior en su casa descubrió más de 5.000 DVD copiados ilegalmente. La noticia no dice qué sabía el oficial de la estación sobre estas actividades mientras el bombero estaba de servicio o qué sabían los demás bomberos.

## **MAL USO DE LAS INSTALACIONES DEL DEPARTAMENTO**

### **IMPLICACIONES PARA EL LIDERAZGO**

Los líderes del departamento de bomberos deben preparar políticas escritas que regulen las actividades que no son aceptables durante el tiempo de servicio en una estación de bomberos, ya sea que el deber lo desempeñe un bombero profesional o un bombero voluntario. Las políticas deben indicar claramente la responsabilidad del oficial de la estación de estar al tanto de lo que hace un equipo de bomberos durante el tiempo entre las respuestas a emergencias.

### **IMPLICACIONES PARA UN CÓDIGO DE ÉTICA**

Al igual que en el caso del uso indebido de los equipos departamentales, la cuestión ética personal es igualmente clara y la política del departamento debería dejar claro que el abuso de las instalaciones públicas es inapropiado y contrario a la política. Igualmente, problemático es que, con frecuencia, esos abusos son ampliamente conocidos, pero no se denuncian. Condonar o no solicitar reparación por infracciones conocidas equivale a cometer una infracción uno mismo.

# CONSUMO DE ALCOHOL



## CONSUMO DE ALCOHOL

No puede haber una historia más trágica que represente una pérdida de vida evitable y un daño inconmensurable al apoyo público al servicio de bomberos que la historia de una estudiante bombero de 16 años en Wyoming que murió cuando otro bombero voluntario, que conducía un camión cisterna de 4000 galones bajo la influencia del alcohol, volcó el camión durante una respuesta de emergencia.

La joven de 16 años que no llevaba cinturón de seguridad salió despedida, quedó atrapada debajo del camión cisterna de 25 toneladas y murió a causa de sus heridas. El conductor, según los propios registros del departamento de bomberos, había sido suspendido previamente del departamento por una infracción relacionada con el alcohol y, de hecho, había estado pasando los fines de semana en la cárcel por violar la libertad condicional por una condena anterior por conducir bajo los efectos del alcohol. El bombero en este caso fue arrestado y acusado no solo de conducir bajo los efectos del alcohol, sino también de homicidio agravado por vehículo. Los fiscales señalaron que el conductor tenía antecedentes de problemas con el alcohol y que fue visto saliendo de un bar 15 minutos antes de que sonara la alarma de su buscapersonas. Su nivel de alcohol en sangre era el doble del límite legal. El conductor bombero ya no es bombero ni conductor, ya que fue sentenciado a entre 14 y 18 años de prisión.

# CONSUMO DE ALCOHOL

## IMPLICACIONES PARA EL LIDERAZGO

Los departamentos deben tener y cumplir con políticas escritas sobre el uso y abuso de alcohol que especifiquen cuándo, si alguna vez ocurre:

- El consumo de alcohol es aceptable en asociación con actividades/funciones departamentales.
- La relación entre el consumo de alcohol y las políticas de respuesta departamentales.
- Las consecuencias por la violación de las políticas sobre alcohol.

Además, los bomberos deben recibir capacitación para reconocer cualquier signo de intoxicación (que con frecuencia se enseña como parte del entrenamiento de respuesta médica de emergencia) por parte de sus colegas y cómo responder adecuadamente en tales circunstancias.

Las políticas sobre el alcohol que incluyen la autorregulación (por ejemplo, cuando un miembro no responde a una llamada cuando ha estado bebiendo y su juicio puede verse afectado) son esencialmente inútiles. Una persona que ha estado bebiendo carece de la capacidad de juzgar el grado de su deterioro y no se puede confiar en que tome una decisión segura. En el caso citado anteriormente, por ejemplo, existía una política de ese tipo, pero el conductor del vehículo simplemente no la respetó en el momento de la llamada de emergencia.

## CONSUMO DE ALCOHOL

### IMPLICACIONES PARA UN CÓDIGO DE ÉTICA

Todo código de ética de los servicios de bomberos debe establecer una incompatibilidad fundamental entre el servicio público, la seguridad y la intoxicación personal. Para servir al público en momentos de necesidad, el miembro del servicio de bomberos debe estar libre de cualquier afección que pueda interferir con su capacidad de prestar un servicio público crítico y urgente.

# ABUSO DE OTRAS SUSTANCIAS

## ABUSO DE OTRAS SUSTANCIAS

Los casos de abuso de sustancias pueden encontrarse en cualquier estado y entre cualquier población. Los bomberos no son inmunes al abuso de sustancias; de hecho, diversos factores, incluido el estrés del trabajo y la posible necesidad de analgésicos recetados para combatir las lesiones en el cumplimiento del deber, pueden hacer que los bomberos sean particularmente susceptibles al abuso de sustancias. El abuso de sustancias no se limita necesariamente a los medicamentos ilegales o recetados, ya que los medicamentos de venta libre, como los jarabes para la tos y los remedios para el resfriado, también son propensos al abuso.

Lamentablemente, los medios de comunicación están repletos de historias de bomberos que venden sustancias ilegales o que se encuentran bajo los efectos de ellas. Por ejemplo, poco después de que dos bomberos murieran en el cumplimiento de su deber en una importante ciudad metropolitana, los periódicos informaron que "los bomberos muertos en un incendio habrían tenido drogas en su organismo". Un panel de investigación independiente, designado después de la desastrosa revelación, recomendó una nueva política de pruebas aleatorias de drogas y alcohol.

## ABUSO DE OTRAS SUSTANCIAS

En diciembre de 2008, otro periódico importante de la ciudad informó sobre un "Aprendiz de Bombero Arrestado en Investigación de Red de Drogas". El artículo informó los sombríos detalles de que un aspirante a bombero fue arrestado en la academia de entrenamiento del departamento. El bombero fue una de las nueve personas acusadas por cargos de conspiración para distribuir heroína como parte de una amplia investigación de drogas que dio lugar a varias acusaciones federales. El recluta bombero no sólo fue arrestado por cargos de drogas, sino que fue arrestado nada menos que en la academia de entrenamiento del departamento.

Las historias que vinculan a los miembros del cuerpo de bomberos con la cocaína, la marihuana y las anfetaminas son demasiado comunes, pero la lista de sustancias de las que se abusa es larga e incluye también el abuso de medicamentos recetados, incluidos los analgésicos. Además, el abuso de esteroides se ha extendido del mundo deportivo al cuerpo de bomberos. Una investigación de un canal de televisión informó sobre el uso generalizado de esteroides entre los bomberos y los agentes de policía de la zona. El uso de esteroides causa daño no sólo al cuerpo de una persona, sino también de maneras que pueden amenazar la capacidad de los bomberos para actuar de manera adecuada. Con mucha frecuencia, los usuarios de esteroides pueden volverse agresivos y atacar con excesiva fuerza a sus familiares, compañeros de trabajo e incluso al público al que se supone que deben servir.

# ABUSO DE OTRAS SUSTANCIAS

## IMPLICACIONES PARA EL LIDERAZGO

En algunos artículos de prensa sobre bomberos que han sido sorprendidos con sustancias ilegales, se han dado respuestas equivocadas que señalan que toda la población tiene un problema de drogas cada vez mayor, por lo que no debería sorprender que los bomberos tengan los mismos problemas. Pero esa lógica no se puede utilizar para proteger el abuso de sustancias ilegales por parte de los bomberos. La misión de los bomberos es proteger al público de daños, y deben cumplir con un deber superior; no se les puede permitir que se escuden en la excusa de que "¡todo el mundo lo está haciendo!". El público no acepta esa excusa y los líderes de los bomberos no deben utilizarla ni aceptarla.

Una respuesta común para reducir la probabilidad de que los bomberos consuman drogas ilegales es una política de pruebas de drogas aleatorias.

# ABUSO DE OTRAS SUSTANCIAS

## IMPLICACIONES PARA UN CÓDIGO DE ÉTICA

Los bomberos comprometidos a servir al público y ser un activo para sus propios equipos de bomberos deberían considerar que es una cuestión de ética personal estar dispuestos a someterse a pruebas de drogas al azar para demostrar que no consumen drogas.



# ACOSO Y DISCRIMINACIÓN

## ACOSO Y DISCRIMINACIÓN

El acoso y la discriminación en el servicio de bomberos tienen que ver con la intimidación y el abuso de poder. Estas prácticas parecen especialmente ofensivas y divisivas debido al valor de la cohesión del equipo durante las operaciones de emergencia. El acoso y la discriminación suelen ser un ejercicio de intimidación, pero pueden extenderse a la conciencia pública y provocar una reacción negativa.

El acoso es más vergonzoso cuando lo vemos completamente definido: “El acto sistemático y/o continuo de acciones no deseadas y molestas de una parte o un grupo, incluyendo amenazas y exigencias. Los propósitos pueden variar, incluyendo prejuicio racial, malicia personal, un intento de obligar a alguien a dejar un trabajo o conceder favores sexuales... o simplemente placer sádico de hacer que alguien sienta miedo o ansiedad. Tales actividades pueden ser la base de una demanda si se deben a discriminación basada en la raza o el sexo”. Esta definición agrega una advertencia final: “Un patrón sistemático de acoso por parte de un empleado contra otro trabajador puede someter al empleador a una demanda por falta de protección del trabajador”.

## ACOSO Y DISCRIMINACIÓN

Como se puede ver en los informes de noticias nacionales, las demandas por acoso y discriminación pueden resultar costosas para los departamentos de bomberos. Un solo caso en el que un bombero de servicio puso comida para perros en la comida de un bombero perteneciente a una minoría, y donde los oficiales del departamento supuestamente se rieron de la broma, le costó al departamento casi \$4,400,000, así como una publicidad negativa incalculable. Este episodio aparentemente no fue aislado. Según el artículo del periódico que cubrió el incidente, el departamento de bomberos "se ha visto sacudido por acusaciones de racismo, discriminación y acoso desenfrenados que han costado a los contribuyentes más de \$13 millones en pagos legales".

En otro estado, un bombero llegó a un acuerdo por una demanda contra la ciudad por 3.700.000 dólares después de que se burlaran de él por su orientación sexual y lo golpearan en la cara con una silla de cocina de metal. Un artículo de un periódico que describía el fallo de un juez que dictaminó que la ciudad había actuado con negligencia citaba al juez diciendo que "el expediente establece que la falta de supervisión en el parque de bomberos provocó violencia que podría haberse detenido con una supervisión adecuada".

## ACOSO Y DISCRIMINACIÓN

La discriminación se define como "el trato desigual de las personas, por una razón que no tiene nada que ver con los derechos legales o la capacidad. Las leyes federales y estatales prohíben la discriminación en el empleo, las tasas de pago, el derecho a la promoción, las oportunidades educativas, los derechos civiles y el uso de las instalaciones en función de la raza, la nacionalidad, el credo, el color, la edad, el sexo o la orientación sexual".

Parece que la existencia de leyes y sanciones por discriminación tienen un efecto disuasorio suficiente, pero la persona que practica la discriminación cree que tiene el poder de imponerse en privado. Sin embargo, estos casos suelen hacerse públicos, con efectos perjudiciales para la reputación del departamento de bomberos.

# ACOSO Y DISCRIMINACIÓN

## IMPLICACIONES PARA EL LIDERAZGO

Algunos casos de acoso y discriminación en el servicio de bomberos muestran que los bomberos sabían de las infracciones y no hicieron nada. Una de las principales consecuencias de esto para los líderes del servicio de bomberos es establecer una política clara que prohíba el acoso y la discriminación. Ignorar estos problemas debería castigarse tanto como cometer las infracciones originales. Para que las políticas sean eficaces, los líderes deben considerar formas de hacerlas cumplir incluso en estaciones de bomberos remotas y en turnos de 24 horas.

## IMPLICACIONES PARA UN CÓDIGO DE ÉTICA

Un código de ética del servicio de bomberos debe incluir una declaración relacionada con el acoso y la discriminación. La diversidad de pensamiento es valiosa y el comportamiento ético del servicio de bomberos debe respaldar este concepto básico de equidad.

Fire Service Reputation Management

# white paper



# ¿Dudas o consultas?

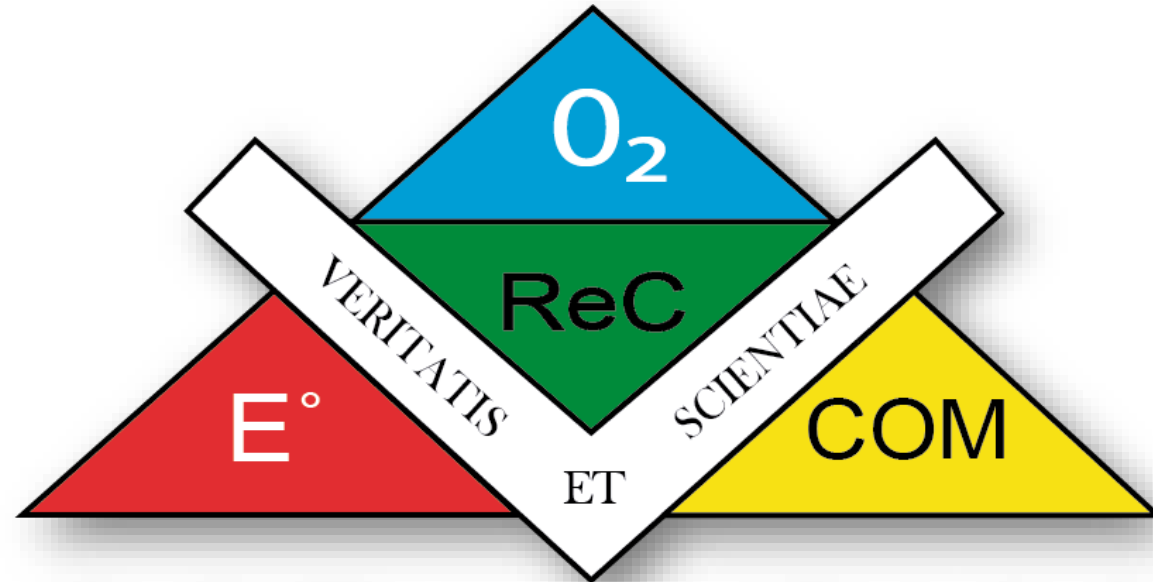
FIN





# pirolisis.com

Investigación Científica de  
Incendios y Explosiones



# DET LAUTARO

## INTERNACIONAL